

การกู้คืนบัญชี Google Workspace ของมหาวิทยาลัย (@go)

กรณีเข้าสู่ระบบไม่ได้ และไม่ได้เปิดใช้งาน 2FA



เริ่มกู้คืนบัญชีด้วยรหัสสำรอง แล้วตั้งค่า 2FA ให้ครบ

1 เข้าสู่ระบบ MyID

เปิด <https://myid.buu.ac.th/>
ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีมหาวิทยาลัย

2 สร้างรหัสสำรอง Google

เลือกเมนู "รหัสสำรอง Google"
แล้วคลิก **Generate**

3 เลือกรหัสสำรอง 1 ชุด

ระบบจะแสดงชุดรหัสสำรอง
เลือกตัวเลข 1 ชุดเพื่อใช้ยืนยันตัวตน

4 กรอกรหัสเพื่อกู้คืน

นำรหัสที่เลือกไปกรอกในหน้า
2-Step Verification แล้วคลิก **Next**

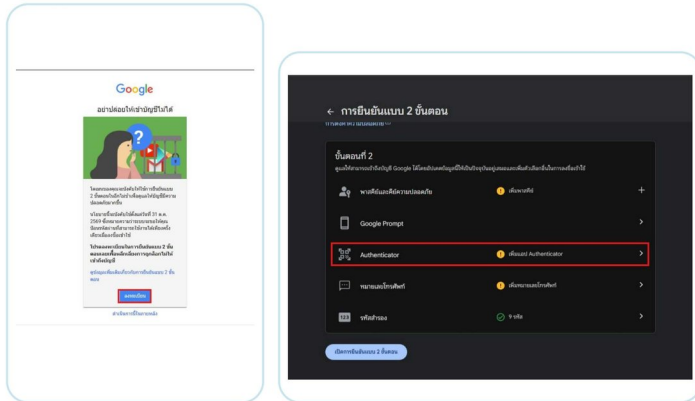
ลงทะเบียน Google Authenticator

เตรียมคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน เพื่อเชื่อมแอปกับบัญชีมหาวิทยาลัย

5 ลงทะเบียนและเลือกแอป

คลิก “ลงทะเบียน”

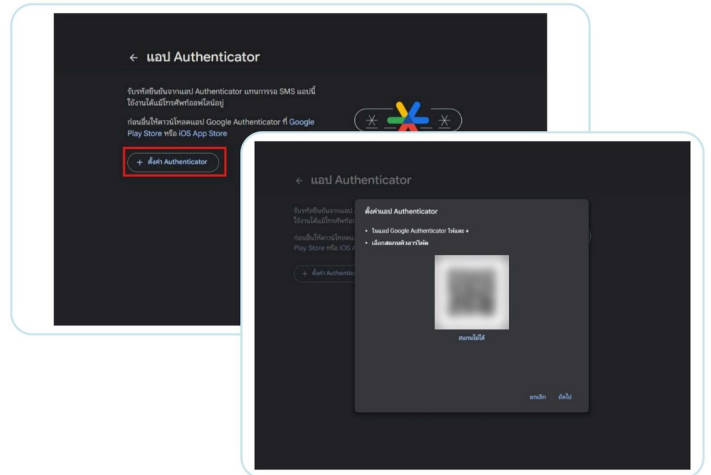
จากนั้นเลือก **Authenticator**



6 เปิดหน้า QR Code

คลิก “ตั้งค่า Authenticator”

เปิดหน้า QR Code ค้างไว้



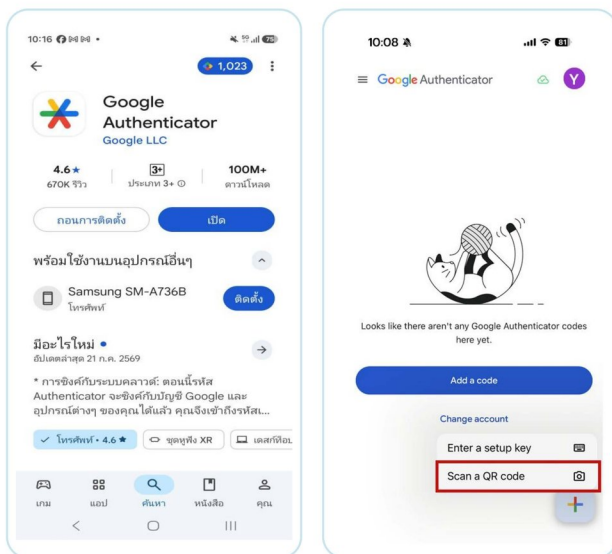
7 ติดตั้งและเตรียมแอป

ติดตั้ง Google Authenticator

เปิดแอป แล้วแตะปุ่ม +

เลือก **สแกนคิวอาร์โค้ด**

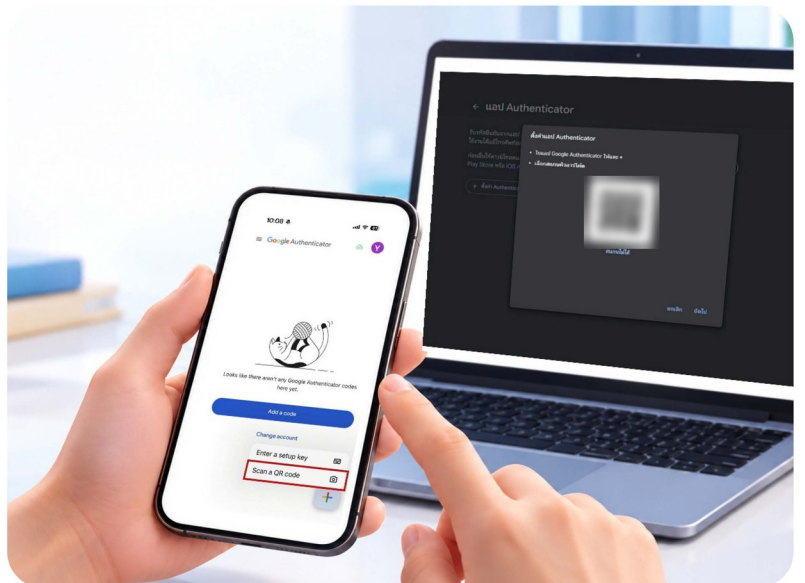
(Scan a QR code)



8 สแกน QR Code

ใช้กล้องในแอปส่อง QR Code

ที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

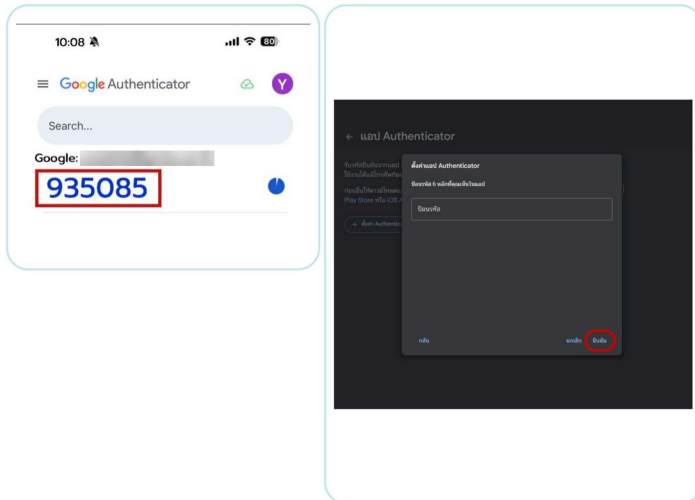


ยืนยันให้ครบ พร้อมใช้งาน 2FA

เพิ่ม Authenticator แล้ว ต้องกลับมาเปิดการยืนยันแบบสองขั้นตอนด้วย

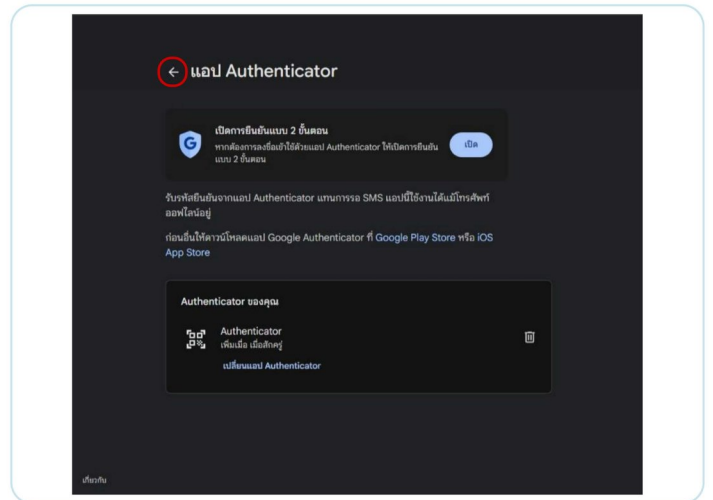
9 กรอกรหัสจากแอป

ดูรหัส 6 หลักที่แอปกำลังแสดง
กรอกบนคอมพิวเตอร์ แล้วกด “ยืนยัน”



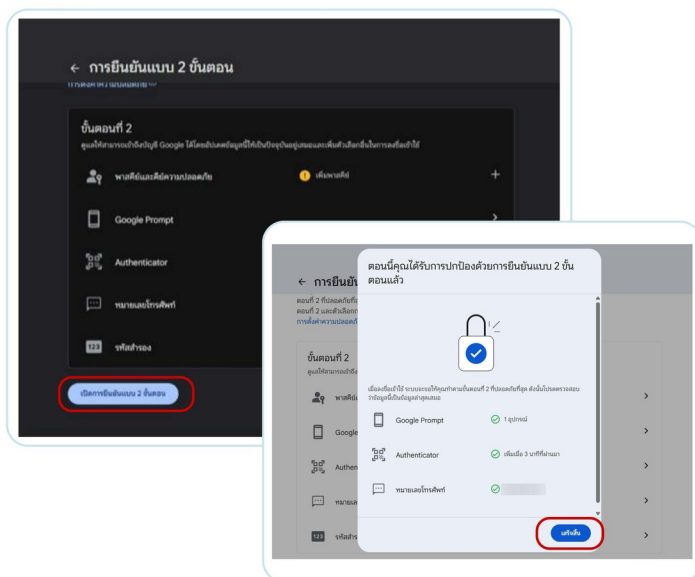
10 กลับไปหน้าก่อนหน้า

เมื่อเพิ่ม Authenticator สำเร็จ
คลิกลูกศรย้อนกลับที่ด้านบน



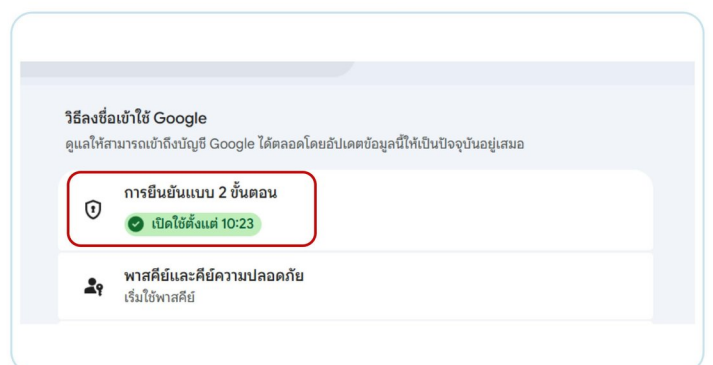
11 เปิดการยืนยัน 2 ขั้นตอน

คลิกปุ่ม “เปิดการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน”
เมื่อระบบแจ้งสำเร็จ คลิก “เสร็จสิ้น”



12 ตรวจสอบสถานะสำเร็จ

กลับหน้าหลัก ตรวจสอบหัวข้อ 2FA
แสดงสถานะสีเขียว พร้อมเวลาเปิดใช้งาน



✓ **กู้คืนบัญชีและเปิดใช้งาน 2FA สำเร็จ**